

1. Peut-on utiliser le soin biocompatible sur l'eczéma ?

R : Oui, mais pas sur des plaies ouvertes.

Pour l'eczéma, il faut se référer à un bilan de santé en naturopathie afin de déterminer la ou les causes. Si la cause est une allergie cutanée, il faudra absolument éliminer le contact avec cet agent allergène (toxiques) afin d'obtenir des résultats. Sur une peau eczémateuse, mais sans plaie ouverte, il est possible d'utiliser le baume eczéma. (L'eczéma est un signe d'acidité élevé causé par un agent allergisant intrinsèque ou extrinsèque) Le soin biocompatible peut être pris en considération si elle n'est pas trop inflammatoire. Toujours faire signer le formulaire de consentement. Le baume eczéma est l'alternative naturelle à la cortisone, les clientes l'adorent pour soulager les symptômes. Nous travaillons avec des "cortisones-like" naturelles alors pas de dépendance et pas d'amincissement du cousin dermique, ni de chance de tacher la peau. Elle est vraiment efficace pour pallier aux corticoïdes, c'est magique.

1. Can we use the Biocompatible skin care on eczema?

A: Yes, but not on open wounds.

For eczema, you must refer to a naturopathic check-up to determine the cause(s). If the cause is a skin allergy; it will be necessary to eliminate contact with this allergenic (toxic) agent in order to obtain results. On eczematous skin, without open wounds, it is possible to use the eczema balm. (Eczema is a sign of high acidity caused by an intrinsic or extrinsic allergenic agent.) Biocompatible skin care can be considered if it is not too inflammatory. Always have the consent form signed. The eczema balm is the natural alternative to cortisone, clients love it to relieve symptoms. We work with natural "cortisone-like" cortisones so no dependence and no thinning of the dermal layer. It is very effective in relieving corticoids, it's magical.

2. Peut-on utiliser le Soin Biocompatible pour le psoriasis ?

R : Oui.

Le psoriasis est encore plus complexe que l'eczéma dû aux causes qui sont souvent reliées au système nerveux ou à un dérèglement auto-immunitaire. Souvent, les cas de psoriasis sévères prennent une médication, mais sans effets. Le soin biocompatible aide à soulager cette condition, mais il faut aussi cibler la cause. Le SOIN BIOCOMPATIBLE et le baume Eczéma Virtue sont super efficaces. Le baume eczéma est la version naturelle de la cortisone, mais sans les effets secondaires. Pour pallier aux corticoïdes, c'est magique. Nous travaillons avec des "cortisones-like" naturels, alors il n'y a pas de dépendance et pas d'affinement (amincissement) du coussin dermique.

2. Can we use the Biocompatible Care for Psoriasis?

A: Yes.

Psoriasis is even more complex than eczema due to causes that are often related to the nervous system or autoimmune disorders. Often, cases of severe psoriasis take medication but without effect. Biocompatible care helps to relieve this condition, but the cause must also be targeted. BIOCOMPATIBLE CARE and Virtu Eczema Balm are super effective. Eczema Balm is the natural version of cortisone, but without the side effects. It's magical for corticoids. We work with natural "cortisone-like" cortisones, so there is no dependence and no thinning of the dermal layer.

3. Peut-on avoir une incidence sur l'acné avec le Soin Biocompatible ?

R : Oui.

Conçu au départ à cette fin, le soin est très efficace pour débarrasser la peau de la bactérie qui cause l'acné ; le propionibacterium (entre autres). Il est impératif de travailler à l'interne encore une fois. (Diriger vers un naturopathe) Les produits à la maison sont obligatoires afin de favoriser des résultats plus rapides. Il faut s'attendre à plus que de 4 soins pour ce genre de cure. Prenez des photos ! Il est conseillé de faire des extractions au besoin pour cette cure.

3. Can acne be affected with Biocompatible Skin Care?

A: Yes.

Originally designed for this purpose, the treatment is very effective in ridding the skin of the acne-causing bacteria; propionibacterium (among others). It is imperative to work internally again. (Refer to a naturopathic doctor). Home products are mandatory in order to promote faster results. More than 4 treatments are to be expected for this type of cure. Take pictures! It is advised to do extractions as needed for this cure.

4. Est-ce que c'est normal que ma cliente en cure acné ou acné rosacée ait plus de boutons ? "Au secours, ma cliente est désespérée et veut tout abandonner !"

R : Oui !

Elle se désintoxique. C'est la crise de guérison normale. Il y a une bataille entre les bonnes et les mauvaises bactéries.

Cependant, pour éviter que ça ne sorte trop et pour donner un coup de main, il est **PRIMORDIAL** de faire une extraction aux premiers soins afin de purifier et clarifier la peau et aider l'oxygénation. L'épiderme est asphyxié, les bactéries adorent cette situation ! (Mauvaise nutrition et mauvaise circulation) Assurez-vous de lui donner le plus de chances possibles de se rétablir en commençant votre cure sur "une toile propre". Ajoutez Enzymax après le premier mois de cure afin de potentialiser les fonctions enzymatiques de nettoyage dermique et anti-inflammatoires.

Les produits à la maison sont OBLIGATOIRES pour réussir le processus. Attendez-vous à 10-12 soins pour un cas important d'acné.

ATTENTION : Pas plus de 1 nettoyage de peau par jour, pour protéger la flore cutanée (microbiome).

Vérifier qu'elle n'abuse pas trop des exfoliants, ni du gel Curativo TM, il faut leur faire prendre conscience que c'est en gérant la flore et non la bactérie qu'on y arrivera.

FOIRE AUX QUESTIONS [FAQ]

Si la cliente a déjà reçu des microdermabrasion, IPL, laser ou peeling, vous aurez plus de difficultés car la peau est encore plus cornée à cause de ces traitements. Pour aller plus loin, lire le blogue sur acné : <https://davincia.ca/lacne-dommages-peau/>

4. **Is it normal for my client with acne or acne rosacea to have more pimples? "Help, my client is desperate and wants to quit!"**

A : Yes!

She is detoxifying. This is the normal healing crisis. There is a battle between good and bad bacteria.

However, to prevent it from breaking out too much and to give it a helping hand, it is PRIMORDIAL to do some extraction in the first treatments to purify and clarify the skin and help oxygenation. The epidermis is asphyxiated, bacteria love this situation! (Poor nutrition and poor circulation) Make sure to give it as much chance as possible to recover by starting your treatment on a "clean canvas". Add Enzymax after the first month of treatment to potentiate the enzymatic functions of dermal cleansing and anti-inflammatory functions.

Products at home are MANDATORY to succeed in the process. Expect 10-12 treatments for a major case of acne.

CAUTION: No more than 1 skin cleansing per day, to protect the cutaneous flora (microbiome).

Make sure they don't overuse exfoliants or Curativo TM gel, and make them aware that it is by managing the flora, and not the bacteria, that we will succeed.

If the client has already received microdermabrasion, IPL, laser or peeling, you will have more difficulties because the skin is even more corneous due to these treatments. To go further, read the acne blog: <https://davincia.ca/lacne-dommages-peau/>

5. **Peut-on aider la condition d'acné rosacée avec le Soin Biocompatible ?**

R : Oui!

Pour la rosacée, la recommandation de produits est différente. La cliente prend probablement une crème prescrite. Il faut idéalement qu'elle cesse. Par contre, cela demeure son choix et nous n'avons pas le droit de lui dire d'arrêter. La rosacée débute souvent après un choc émotif chez les sujets hypersensibles. Par ailleurs, elle peut aussi résulter de mauvais choix cosmétiques (produits chimiques, etc.).

Il faut prévoir une crise de guérison après environ 4 soins. Il faut être assidu à la maison avec les produits. Vous pouvez arriver à contrôler les symptômes et les crises chez votre cliente avec la continuité des soins à la maison, disons long terme !

5. **Can the rosacea acne condition be helped with Biocompatible Skin Care?**

FOIRE AUX QUESTIONS [FAQ]

A: Yes!

For rosacea, the product recommendation is different. The client is probably taking a prescribed cream. Ideally, she should stop. However, it remains her choice and we have no right to tell her to stop. Rosacea often begins after an emotional shock in hypersensitive individuals. Rosacea can also result from poor cosmetic choices (chemicals, etc.).

A healing crisis should be expected after about 4 treatments. It is necessary to be assiduous at home with the products. You may be able to control your client's symptoms and seizures with continuity of care at home, on the long run!

6. Est-ce que c'est possible de faire un Soin Biocompatible à moins de 14 jours d'intervalle ?

R : Non.

Selon les analyses et essais faits par Davincia, la peau doit se régénérer. Alors pour qu'elle soit prête à recevoir un autre curetage dermique si efficace, cela nécessite 14 jours. Plus rapidement, c'est inefficace.

6. Is it possible to give a Biocompatible Care in less than 14 days interval?

A: No.

According to Davincia's trials and analyses, the skin must regenerate itself. For it to be ready to receive another very effective dermal curettage, it takes 14 days. Going faster is ineffective.

7. Quoi faire si une cliente se plaint après un ou des Soins Biocompatibles de rougeurs, picotements, coup de soleil, boutons, en bref, de réactions post soin Biocompatible. ?

R : Normal!!!

Le curetage fait en sorte de nettoyer la peau des déchets dermiques. Le soin en absorbe déjà beaucoup. Cependant, il continue de travailler après le soin, d'où les effets de désintoxication. Il est impératif qu'elle continue ses soins en respectant le temps de 24h sans nettoyage. L'effet de nettoyage sera de beaucoup diminué pour les prochains soins. Il est toutefois rare mais possible qu'une cliente réagisse à un ingrédient naturel. Vérifier également que votre cliente n'ait pas utilisé d'autres produits que Davincia car cela peut créer des réactions, même si elle dit que ce sont des produits naturels.

7. What to do if a client complains of redness, tingling, sunburn, pimples, in short, reactions after Biocompatible Care?

A : Normal!!!

FOIRE AUX QUESTIONS [FAQ]

The curettage cleanses the skin of dermal waste. The treatment already absorbs a lot of it. However, it continues to work after the treatment, hence the detoxification effects. It is imperative that she continues her care by respecting the 24 hour time frame without cleansing. The effect of cleansing will greatly decrease the next cares. It is however rare but possible that a client may react to a natural ingredient. Also check that your client has not used any products other than Davincia as this can create reactions, even if she claims having only used other *natural* products.

8. Peut-on avoir une incidence sur les pores très dilatés ?

R : Oui!

Prévoir 4-6 soins minimum. Les pores de taille normale vont s'améliorer d'environ 75% et ceux très dilatés vont s'améliorer d'environ 50%. Ne jamais garantir à la cliente ou au client. Toujours faire suivre le protocole maison pour assurer le maximum de résultats.

Suite à la cure, et au bout de trois mois du dernier soin, le client peut remarquer que les pores se dilatent un peu à nouveau. C'est un signe que la peau a besoin d'un autre bon Soin Biocompatible.

8.Can we have any effect on very dilated pores?

A : Yes!

Expect a minimum of 4-6 treatments. Normal sized pores will improve by about 75% and very large pores will improve by about 50%. Never guarantee the client. Always follow the in-house protocol to ensure maximum results.

After the treatment, and after three months of the last treatment, the client may notice that the pores dilate a bit again. This is a sign that the skin needs another good Biocompatible Care.

9. Peut-on améliorer les rides avec le Soin Biocompatible ?

R : Tellement !

Le nettoyage des déchets dermiques et la propulsion d'éléments vivants biocompatibles tels que vitamines, antioxydants, probiotiques et encore plus contribue à l'activation du fibroblaste (usine à collagène) et ainsi redynamise, rajeunit et repulpe l'épiderme depuis le derme. Les rides sont naturellement moins profondes et moins longues. Le contour du visage s'affine par plus de tonus, plus d'élasticité, plus de fermeté. À refaire au minimum 3 mois pour maintenir les effets. Cela stimule la fabrication de collagène. Il faut faire du gym régulièrement.

9.Can wrinkles be improved with the Biocompatible Care?

FOIRE AUX QUESTIONS [FAQ]

A: So much so!

The cleansing of dermal waste and the release of living biocompatible elements such as vitamins, antioxidants, probiotics and more contributes to the activation of the fibroblast (collagen factory) and thus revitalizes, rejuvenates and plumps up the epidermis from the dermis. Wrinkles are naturally less deep and less long. The contour of the face is refined by more tone, more elasticity, more firmness. Repeat at least 3 months to maintain the effects. It stimulates the production of collagen. It's like working out regularly.

10. Quand utiliser l'Enzymax ?

R : Toujours après au moins 1 soin biocompatible.

Commencer par 1 gr. ($\frac{1}{5}$ du sachet). Efficace pour les cas d'acné sans rosacée, pour les pores dilatés ou pour les peaux épaisses (hyper kératinisés, endommagées par le soleil, clientèle fumeuse), les rides profondes, les tâches, le maquillage permanent, et les cicatrices. Il faut faire un mélange à part et appliquer localement.. **ATTENTION** : le produit va chauffer encore plus, donc tenir compte du niveau de tolérance de la cliente. Jamais près des yeux! Jamais sur une peau couperosée, Rosacée ou sensible! Voir protocole Niveau 2 sur le portail.

10. When to use the Enzymax?

A: Always after at least 1 Biocompatible treatment.

Start with 1 gr. ($\frac{1}{5}$ of the sachet). Effective for acne cases without rosacea, for dilated pores or thick skin (hyper keratinized, sun damaged, smokers), deep wrinkles, spots, permanent makeup, and scars. It is necessary to make a separate mixture and to apply locally. **WARNING:** the product will have more heating effect, so consider the client's tolerance level. Never near the eyes! Never on couperosed, rosaceous or sensitive skin! See Level 2 protocol on the portal.

11. Pouvons-nous mettre deux crèmes Davincia une par-dessus l'autre ?

R : Bien sûr !

Les produits sont aussi compatibles entre eux. Si cela est nécessaire, il faut utiliser le gel ou concentré de traitement en premier. Par exemple, pour des rougeurs aux joues, il faut mettre le sérum d'abord puis la Calma localisée puis y superposer la Vitalita. Aucun problème à conjuguer les produits.

11. Can we apply two Davincia creams one on top of the other?

A: Of course!

The products are also compatible with each other. If necessary, the treatment gel or concentrate should be used first. For example, for redness of the cheeks, you should put the serum first and then Calma in localized areas and then superimpose Vitalita. No problem in combining the products.

12. Crème de nuit et crème de jour chez Davincia ?

R : Toutes les crèmes font matin et soir.

Exceptionnellement, il faut rajouter la crème Sunbrella pour le jour seulement, car elle peut tacher la taie d'oreiller. Même chose pour les poudres Sunbrella.

12. Night cream and day cream at Davincia?

A: All the creams work both morning and evening.

Exceptionally, you must add the Sunbrella cream during the daytime only since it could stain the pillowcases. Same thing for Sunbrella powders.

13. Pourquoi utiliser du collagène natif marin dans la crème si le but du Soin Biocompatible est de stimuler la production du collagène naturel ?

R : Car il y a une différence entre le collagène natif marin et le collagène de synthèse.

Effectivement, le soin biocompatible relance la production du collagène naturel et augmente sa vitesse de production. Contrairement aux cosmétiques à base de collagène de synthèse qui ne font que repulper temporairement à la surface, le collagène natif marin va stimuler de façon mimétique le fibroblaste car le corps le reconnaît. Le corps va donc "voir" la molécule et tenter de l'imiter.

13. Why use native marine collagen in the cream if the goal of the Biocompatible Care is to stimulate the production of natural collagen?

A: Because there is a difference between native marine collagen and synthetic collagen.

Indeed, the Biocompatible Care boosts the production of natural collagen and increases its production speed. Unlike synthetic collagen-based cosmetics that only temporarily plump up the surface, the native marine collagen will stimulate the fibroblast in a mimetic way because the body recognizes it. The body will therefore "see" the molecule and try to imitate it.

14. Quels produits contiennent du Collagène et quelle est la source ?

R: Vitalita, Calma, Bio Confort, Aqua, Mirada

Le collagène utilisé provient du thon et du bovin. Ces sources sont très similaires au collagène humain, ce qui les rendent plus compatibles. Plus le collagène est similaire, plus il agit aussi comme mimétique, c'est-à-dire qu'il permet une stimulation de la production du collagène véritable.

14. Which products contain Collagen and what is its source?

R : Vitalita, Calma, Bio Confort, Aqua, Mirada

The collagen used comes from tuna and bovine because these sources are very similar to human collagen, which makes them more compatible. The more similar the collagen is, the more it also acts as a mimetic, i.e., it allows the stimulation of the production of true collagen.

15. Peut-on utiliser le Soin Biocompatible sur les clientes en traitement de chimiothérapie ?

R : Non.

Il faut attendre au minimum 3 mois après l'arrêt des traitements. La peau réagit de façon différente en présence de chimio (produits chimiques très puissants). Le soin biocompatible est trop actif pour être fait pendant cette période.

15. Can Biocompatible Care be used on clients undergoing chemotherapy treatment?

A: No.

It is necessary to wait at least 3 months after stopping the treatments. The skin reacts differently in the presence of chemo (very powerful chemicals). The biocompatible treatment is too active to be performed during this period.

16. Est-ce que le sérum Idrata est obligatoire ?

R : Oui!

Il apporte une hydratation optimale pour favoriser l'apport en nutriment des cellules. De plus il est émoullient de la couche cornée ce qui contribue à faire pénétrer les actifs des crèmes. Il agit comme vecteur.

16. Is Idrata serum mandatory?

A: Yes, it is!

It provides optimal hydration to promote the supply of nutrients to the cells. Moreover, it is an emollient of the corneal layer which contributes to perfect the work of the creams' active ingredients. It acts as a vector.

17. Est-ce que tous les types de peaux peuvent utiliser Exfolia ?

R : Oui!

Il suffit de varier la fréquence et la méthode d'utilisation. L'utilisation recommandée "normale" est d'une fois par semaine. Dans le cas d'une peau acnéique, il peut être l'utilisé en masque traitant et d'exfolier ensuite. Cette procédure permet de reminéraliser, détoxifier, purifier et cicatriser.

17.Can all skin types use Exfolia?

A : Yes, all skin types can use Exfolia.

Simply vary the frequency and method of use. The recommended "normal" use is once a week. In the case of acneic skin, it can be used as a treatment mask and then exfoliate. This procedure helps to remineralize, detoxify, purify, and heal.

18. La crème solaire Sunbrella visage contient-il un écran solaire minéral ou chimique?

R : Oui

Son SPF est de 30. Évidemment, il faut en remettre lors d'exposition directe au soleil, comme pour toute protection solaire. Le voile visage Sunbrella va aussi permettre à votre peau de conserver son hydratation. Attention, beaucoup de compagnies combinent les 2 et les disent minérales.

18.Does Sunbrella Face Sunscreen contain a mineral or chemical sunscreen?

A : Mineral only.

Its SPF is 30. Of course, it must be reapplied every 2 hours when exposed to direct sunlight, as with any sunscreen. The Sunbrella face veil will also allow your skin to retain its moisture. Beware, many companies combine the 2 and call them mineral.

19. Est-ce que le masque Aqua peut être appliqué tous les jours ?

R : Oui!

La cliente peut même dormir avec. Il apaise la peau après un soin biocompatible, il hydrate, assouplit, régénère et calme toutes les peaux.

19.Can Aqua Mask be applied daily?

A : Yes!

The client can even sleep with it. It soothes the skin after a biocompatible treatment, it moisturizes, softens, regenerates and calms all skin types.

20. La poudre Sunbrella est-elle un produit de maquillage ?

R : C'est un soin de peau.

En plus de procurer un aspect peau de satin légèrement teinté, de matifier et d'uniformiser, la poudre Sunbrella sera un soin de plus pour votre peau. Il ne bloque pas les pores et procure une protection solaire 100% naturelle de 30.

20. Is Sunbrella powder a makeup product?

A: It is a skin care product.

In addition to providing a lightly tinted satin-like skin appearance, mattifying and smoothing, Sunbrella Powder will be one more care for your skin. It doesn't block pores and provides a 100% natural SPF 30.

21. Comment réussir des photos *avant* et *après* de témoignages diffusables ?

R : Il faut d'abord s'assurer de toujours prendre la photo avant et la photo après dans la même position, le même angle et **LE MÊME ÉCLAIRAGE**. Utilisez le même appareil, et utilisez une pièce sans fenêtre. La précision et la constance vous permettront d'obtenir un bon rendu de vos résultats spectaculaires.

21. How do I create *before* and *after* testimonial photos that can be published or posted?

A: First of all, make sure to always take the *before* and *after* photo in the same position, the same angle and by using **THE SAME LIGHTING**. Use the same camera, and use a room without windows. Accuracy and consistency will help you get a good rendering of your spectacular results.

22. Peut-on faire un Soin Biocompatible sur une cliente qui a l'hidradénite de l'aîne ?

R : Oui.

Définition : maladie cutanée chronique entraînant l'apparition de nodules, d'abcès et de fistules inflammatoires qui affectent des secteurs comportant un certain type de glandes sudorales dites apocrines (aisselles, aîne, fesses, seins).

Solution traditionnelle : Antibiotiques, anti-inflammatoires, chirurgie pour exérèse de la section affectée.

Conclusion : Ça pourrait donc aider à nettoyer, à absorber en profondeur le pus et à augmenter l'immunité pour prévenir les prochaines éruptions. *****Ne pas appliquer si la plaie est ouverte, notre formule de soin biocompatible n'est pas stérile!** ***

FOIRE AUX QUESTIONS [FAQ]

Voir les formations de l'ANF pour en apprendre davantage !

22. Is it possible to perform Biocompatible Care on a client with groin HD?

A: Yes, it is.

Definition: Chronic skin disease that causes the appearance of inflammatory nodules, abscesses and fistulas that affect areas with a certain type of sweat glands called apocrine (armpits, groin, buttocks, breasts).

Traditional solution: Antibiotics, anti-inflammatories, surgery to remove the affected area.

Conclusion: It could therefore help to cleanse, deeply absorb pus and increase immunity to prevent future outbreaks. *****Do not apply if the wound is open, our biocompatible care formula is not sterile!*****

See NFA trainings to learn more!

23. Peut-on utiliser les produits Davincia chez la femme enceinte ?

R : Sous certaines conditions.

Voici les produits sécuritaires à utiliser pour la femme enceinte puisque ce sont ceux qui contiennent le moins d'huiles essentielles (HE) :

- La mousse Purifica
- Le sérum Idrata
- La bruine Luvya
- Les crèmes Bioconfort, Vitalita
- La crème à mains Dolce et le baume Dolce

Il est à noter que certains médecins et pharmaciens vont interdire les HE et d'autres vont dire qu'il n'y a aucun danger. Un aromathérapeute vous dirait qu'à la quantité utilisée par voie topique, il est impossible de créer des dommages, mais comme nous ne voulons pas aller contre les médecins, au risque de se faire dire que nous ne sommes pas professionnelles, le mot d'ordre est de respecter les indications du médecin ou du pharmacien de la cliente.

23. Can Davincia products be used by pregnant women?

A: Under certain conditions.

Here are the safe products to use for pregnant women since they contain the least amount of essential oils (EO):

- Purifica foam
- The Idrata Serum
- Luvya Spay mist
- The Bioconfort Creams, Vitalita

FOIRE AUX QUESTIONS [FAQ]

- Dolce Hand Cream and Dolce Balm

It should be noted that some doctors and pharmacists will not allow the use of EOs. An aromatherapist would tell you that with the amount used topically, it is impossible to create any harm, but since we don't want to go against doctors, at the risk of being told that we are not professional, the watchword is to follow the instructions of the client's doctor or pharmacist.

24. Peut-on faire un Soin Biocompatible à une femme qui allaite?

R: Oui.

24. Is it possible to give a Biocompatible Care to a breastfeeding woman?

A: Yes.

25. Est-ce que le Soin Bio peut faire pâlir considérablement le maquillage permanent de mes sourcils ?

R: Oui, mais ça prend plusieurs soins avec Enzymax ($\frac{2}{3} * \frac{1}{3}$) aux endroits tatoués. Il faut s'armer de patience.

À l'heure actuelle, la façon la plus SÉCURITAIRE de faire pâlir au maximum un maquillage permanent est le soin biocompatible avec Enzymax, utilisé avec Purifica et Exfolia à la maison.

Les moyens tels les lasers et les peelings chimiques risquent de laisser des cicatrices. Ce n'est pas toujours le cas, mais c'est un risque à prendre qui peut laisser des séquelles permanentes en plus d'être vraiment douloureux, long et dispendieux (ça prend 2 ans et plus), en plus de ne pas faire disparaître le maquillage permanent complètement.

25. Can the Biocompatible Care make my eyebrow permanent make-up fade considerably?

A: Yes, but it takes several treatments with Enzymax ($\frac{2}{3} * \frac{1}{3}$) on tattooed areas. It is necessary to be patient.

Currently, the SAFEST way to achieve maximum fading of permanent makeup is the Biocompatible Care with Enzymax, used with Purifica and Exfolia at home.

Means such as lasers and chemical peels can leave scars. This is not always the case, but it is a risk to be taken that can leave permanent after-effects in addition to being really painful, long and expensive (it takes 2 years or more), in addition to not making permanent make-up disappear completely.

26. Puis-je faire le Soin Biocompatible sur une cliente avec Xanthelasma?

R: Oui, mais ne pas prétendre le guérir puisque c'est un acte médical.

27. Can I perform the Biocompatible Care on a client with Xanthelasma?

A: Yes, but do not claim to cure it as it is a medical procedure.

27. Si ma cliente prend des médicaments photosensibilisants, peut-elle faire le Soin Biocompatible?

R : Oui, puisque ces médicaments rendent la peau sensible aux photons (lumière) seulement.

27. If my client is taking photosensitizing medication, can she receive the Biocompatible Care?

A: Yes, since these drugs make the skin sensitive to photons (light) only.

28. Puis-je faire le Soin Biocompatible sur un cas de lupus érythémateux?

R: Oui

Puisque le soin biocompatible va moduler le système immunitaire, il ne peut pas le stimuler ni le freiner. Il va simplement l'aider dans le bon sens (Voir l'étiologie de cette maladie pour mieux comprendre). Bien que le soin soit très antiseptique et antibactérien, *****N'APPLIQUEZ AUCUN PRODUIT sur une plaie ouverte, car ils ne sont pas stériles.*****

28. Can I use the Biocompatible Care on a case of lupus erythematosus?

A: Yes.

Since the Biocompatible treatment will modulate the immune system, it cannot stimulate or slow it down. It will simply help it in the right way (See the etiology of this disease to better understand). Although the care is very antiseptic and antibacterial, *****DON'T APPLY ANY PRODUCTS on an open wound, as they are not sterile.*****

29. Combien de temps entre les séances de neuromodulateur (Botox®) et le Soin Biocompatible ?

R : Au moins 1 semaine avant et 1 semaine après, pour plusieurs raisons :

1. Pas le temps de stimuler la circulation sanguine suite à une injection, ça augmente le risque de faire des ecchymoses (bleus).
2. Pas le temps de faire des massages qui risquent de déplacer le produit que l'on vient d'aller porter à un endroit précis.
3. On ne veut pas que le corps expulse trop vite le nouveau produit reçu, le soin va stimuler bcp la circulation, les globules blancs, aspirer les déchets et toxines, c'est un soin détoxifiant (qui aide les

FOIRE AUX QUESTIONS [FAQ]

fonctions d'élimination du corps) ... Botox est le nom de commerce de la toxine botulinique, donc on attend que le Botox soit entré dans le muscle, soit 1 semaine au moins.

Notez que les enzymes et actifs continuent à travailler dans la peau jusqu'à 7 jours **après** le traitement, d'où l'attention minimale de 7 jours avant toute injection de Botox **SUITE AU SOIN BIOCOMPATIBLE.**

Conclusion : Oui pour le soin biocompatible au moins 1 semaine avant et une semaine après les injections.

29. How long between the sessions of the neuromodulator (Botox®) and the Biocompatible Care?

A: At least 1 week **before** and / or 1 week **after** injections, for several reasons:

1. No time to stimulate blood circulation after an injection, it increases the risk of bruising.
2. No time to give massages that may displace the product that you have just injected to a specific area.
3. We don't want the body to expel the new injected product too quickly, the treatment will stimulate the circulation a lot, white blood cells, draw out waste and toxins. It's a detoxifying treatment (which helps the body's elimination functions). Botox is the trade name for botulinum toxin, so we wait at least 1 week until the Botox has penetrated the muscle.

Note that the enzymes and active ingredients continue to work in the skin 7 days after the treatment, hence the minimum of 7 days wait before any Botox injection **FOLLOWING BIOCOMPATIBLE CARE.**

Conclusion: Yes, for the biocompatible care at least 1 week before and/ or 1 week after the injections.

30. Combien de temps entre le Soin Biocompatible et les séances de injectables de comblement (Juvéderm®)?

R: Au moins 1 semaine.

1. Il est préférable de ne pas stimuler la circulation sanguine suite à un injection, ça augmente le risque de faire des ecchymoses (bleu)
2. Il est préférable de ne pas faire des massages qui risquent de déplacer le produits que l'on vient d'aller porter à un endroit précis.
3. Le soin biocompatible est détoxifiant (qui aide les fonctions d'élimination du corps). Comme pour le Botox, on ne veut pas que le corps expulse trop vite le nouveau produit reçu.

30. How long between the Biocompatible Care and the fillings injections (Juvéderm®)?

A: At least 1 week.

1. It's preferable not to stimulate blood circulation after an injection, it increases the risk of bruising.
2. It's preferable not to give massages that might move the product that was just injected into a specific area.
3. The biocompatible treatment is detoxifying (helps the body's elimination functions). As with Botox, we do not want the body to expel the newly injected product too quickly.

31. Si ma cliente à un herpès buccal (feux sauvages) la journée de son rdv, puis-je lui faire le Soin Biocompatible?

R : Oui, mais...

Attention qu'il ne soit pas en plaie ouverte ! Et surtout terminez par cette région pour retirer le produit pour éviter la contamination. Demandez à votre formatrice comment l'appliquer et le retirer correctement avant de prodiguer le soin sur cette affection.

31. If my client has oral herpes (cold sores) on the day of her appointment, can I perform the Biocompatible Care?

A: Yes, but...

Be careful not to have an open sore! And above all, finish by this area to remove the product to avoid contamination. Ask your Davincia instructor how to apply and remove it properly before applying the treatment to this condition.

32. Si ma cliente fait de l'herpès buccal (feux sauvage) et est très fragile à en faire, doit-elle prendre ses médicaments avant au cas où ?

R : Oui , le Soin Biocompatible est stimulant.

32.If my client has oral herpes (cold sores) and is very susceptible to it, should she take her medication first just in case?

A: Yes, the Biocompatible Care is stimulating.

33. Est-ce que les taches chez une cliente qui fait du Vitiligo vont partir?

R: Non.

Ça ne va pas faire disparaître son état, mais c'est sans danger puisque le soin va moduler le système immunitaire. Il ne peut pas le stimuler ou le freiner, il va juste l'aider dans le bon sens.

33. Will the spots in a client with Vitiligo go away?

A: No.

It will not make her condition disappear, but it is safe because the treatment will modulate the immune system. It can't stimulate or slow it down; it will just help the condition in the appropriate way.

34. Combien de temps après l'Accutane on peut faire le Soin Biocompatible ?

R : 6 mois, le temps que le médicament soit nettoyé par le foie.

34. How long after Accutane can I use the Biocompatible Care?

A: Six months, until the drug is eliminated by the liver.

35. Peut-on faire le Soin Biocompatible à une personne qui prend de la cortisone en interne ?

R : NON.

La peau devient trop fragile, il est préférable d'attendre 3 mois après la dernière prise, le temps que le foie élimine complètement la substance et que la peau n'en ressente plus les effets.

35. Is it possible to give the Biocompatible Care to a person who is taking cortisone internally?

A: NO.

The skin becomes too fragile, it is preferable to wait 3 months after the last intake, until the liver completely eliminates the substance and the skin no longer feels the effects.

36. Est-ce que les gens allergiques à l'acide salicylique peuvent utiliser les produits Davincia?

R : Test de réaction avant. Nous n'avons jamais répertorié de réaction alors si oui, tenez-nous au courant !

Nous sommes très prudents. Plusieurs clients allergiques ont reçu le soin bio sans problème. Par contre, on ne prend pas de chance, on fait un test percutané de l'Exfolia dans le pli du coude. Si après 24h il n'y a pas de réaction, alors c'est sécuritaire pour utiliser les produits.

Conclusion : Test du pli de coude pour les produits qui en contiennent.

36. Can people allergic to salicylic acid use Davincia products?

A: Reaction test before. We've never recorded a reaction, so if you do, please let us know!

We are very careful. Many allergic customers have received the Biocompatible Care with no problem. On the other hand, we don't take any chances, we do an Exfolia percutaneous test in the crease of the elbow. If after 24 hours there is no reaction, then it is safe to use the products.

Conclusion: Elbow crease test for products that contain some.

37. Est-ce que les gens allergiques à l'iode peuvent utiliser les produits Davincia ?

R : Oui, car en terme de proportions, c'est comme si on se baigne dans la mer. En cas de doute ou d'allergie sévère, faire un test cutané dans le pli du coude.

37. Can people allergic to iodine use Davincia products?

A: Yes, because in terms of proportions, it's comparable to swimming in the sea. In case of doubt or severe allergy, do a skin test in the crease of the elbow.

38. La Calma contient de la Bergamote. Est-elle photo sensibilisante ?

R : Bergamote est non photo sensibilisante ; donc au **soleil sans danger** !

Celle choisie par Davincia a la particularité d'avoir été distillée pour que le bergaptène, responsable de la **photosensibilisation**, soit retiré. On évite ainsi les risques liés à l'exposition au soleil après l'utilisation d'huile essentielle de Bergamote. L'huile essentielle de Bergamote sans bergaptène est aussi recommandée en cas de stress pour ses propriétés calmantes.

38. Calma contains Bergamot. Is it photo sensitizing?

A: Bergamot is non-photosensitizing, so it's safe in the sun!

The one chosen by Davincia has the particularity of having been distilled so that the bergapten, responsible for photosensitization, is removed. This avoids the risks associated with exposure to the sun after using Bergamot essential oil. Bergamot essential oil without bergapten is also recommended in cases of stress for its calming properties.

39. Comment les produits sont-ils affectés par la température?

R : Tous les produits Davincia sont testés pendant 3 mois à 45°C. Ils peuvent donc supporter cette température sans être affectés. Ils ne doivent cependant pas atteindre le point de congélation ni excéder 50°C, ce qui va les affecter. La température idéale de conservation des produits est entre 15°C et 20°C, soit dans un endroit frais.

39. How are products affected by temperature?

A: All Davincia products are tested for 3 months at 45°C. They can withstand this temperature without being affected. However, they must not reach freezing point or exceed 50°C, which will affect them. The ideal storage temperature for the products is between 15°C and 20°C, in a cool place.

40. Quelle est la différence entre le sérum Idrata et la bruite Luvia ?

R : Bien qu'il s'agisse de deux vecteurs, le sérum Idrata et la bruite Luvia sont complémentaires et n'ont pas les mêmes effets sur la peau.

Le sérum Idrata émoie et apporte une hydratation optimale pour favoriser l'apport en nutriment dans la peau.

La bruite Luvia amène les nutriments dans la cellule, un peu comme un aimant le ferait.

Conclusion : Idrata amène les nutriments dans la peau, Luvia amène les nutriments dans la cellule, ils se complètent pour des résultats hors du commun.

FOIRE AUX QUESTIONS [FAQ]

40. **What is the difference between Idrata Serum and Luvya Mist?**

A: Although they are both vectors, Idrata Serum and Luvya Mist are complementary and do not have the same effects on the skin.

Idrata serum emolliates and provides optimal hydration to promote the supply of nutrients in the skin.

Luvya Mist brings nutrients into the cell, much like a magnet would.

Conclusion: Idrata brings the nutrients into the skin, Luvia brings the nutrients into the cell, they complement each other for outstanding results.

41. **Est-ce que les produits Davincia sont vegan?**

Non.

Les produits Davincia contiennent du collagène qui vient du poisson et de la gélatine dérivée du bovin. Ces ingrédients sont hautement biocompatibles et contribuent grandement à la performance de nos produits. C'est le même principe qu'un implant organique, si vous avez besoin de faire remplacer votre aorte, celle fabriquée à partir de tissus de celle du porc ou du bœuf sera la plus compatible avec votre organisme, donc minimise les rejets.

41. **Are Davincia products vegan?**

No.

Davincia products contain collagen from fish and gelatin derived from bovine. These ingredients are highly biocompatible and contribute greatly to the performance of our products. It is the same principle as an organic implant. If you need to have your aorta replaced, the one made from pork or beef aorta tissue will be the most compatible with your body and therefore minimizes rejection.

42. **L'Astaxantine est de quelle origine ?**

D'une Algue verte d'eau douce, haematococcus.

42. **What is the origin of Asthaxantine?**

A: It comes from a green freshwater alga; haematococcus.

43. **Est -ce que les résultats sont durables à la suite du Soin Biocompatible ?**

Si on prend en considération que la cliente a fait une cure.

Anti-âge :

DAVINCIA®

FOIRE AUX QUESTIONS [FAQ]

Avec le soin biocompatible on crée de l'espace et stimule les fibroblastes, on met le corps en position de fabriquer son propre collagène ce qui permet de le garder en place. Evidemment, il faut les produits à la maison pour continuer de nourrir et alimenter la peau en outils de structure.

On apporte de plus, des nutriments qui réparent et qui préviennent en protégeant des radiations et polluants = résultats durables.

Acné, on communique directement avec la glande sébacée pour lui dire de se calmer (moduler ses sécrétions), on vide la peau des excès de sébum, on l'oxygène et lui apporte des agents qui stimulent les défenses de la peau = résultats durables

Rosacée ou acné rosacée, on rebâtit la flore et calme l'inflammation pour renforcer les vaisseaux sanguins et on favorise le film protecteur qui diminue l'irritation et le dessèchement.

À la suite de la cure, la peau continue de s'encrasser, rien ne peut prévenir pour toujours. La peau est vivante comme les cheveux et les ongles.

Chaque client doit tout de même entretenir la propreté de sa peau, ne pas accumuler de peaux mortes et recevoir un cocktail de nutriments et antioxydants ainsi qu'un boost pour sa flore microbienne. La peau doit aussi faire de la gym régulièrement pour rester jeune et prévenir le vieillissement.

À la suite de la cure : l'entretien

Un soin à chaque mois, c'est super !

Un soin aux 2 mois, c'est très bien

Un soin aux 3 mois, c'est bien.

43. Are the results lasting after the Biocompatible Care?

If we consider that the client has undergone a cure.

Anti-aging:

With the Biocompatible Care we create space and stimulate the fibroblasts. We put the body in a position to make its own collagen which allows to keep it in place. Of course, you need the products at home to continue to nourish and feed the skin with structural tools.

In addition, we provide nutrients that repair and prevent by protecting against radiation and pollutants = long-lasting results.

Acne:

DAVINCIA®

FOIRE AUX QUESTIONS [FAQ]

We communicate directly with the sebaceous gland to tell it to calm down (modulate its secretions), we empty the skin of excess sebum, we oxygenate it and provide it with agents that stimulate the skin's defenses = long-lasting results.

Rosacea or acne rosace:

It rebuilds the flora and calms inflammation to strengthen blood vessels and promotes the protective film that reduces irritation and dryness.

Following the cure, the skin continues to become clogged, nothing can prevent forever, the skin is alive like hair and nails.

Each client must still maintain their skin's cleanliness, not accumulate dead skin and receive a cocktail of nutrients and antioxidants as well as a boost for its microbial flora. The skin must also exercise regularly to stay young and prevent aging.

After the treatment, follows the maintenance:

One treatment every month; that's terrific!

A treatment every 2 months is great!

A treatment every 3 months is good.

44. Si ma cliente prend des médicaments antibiotiques, peut-elle faire le Soin Biocompatible ?

R : La plupart du temps oui, mais à valider avec le pharmacien. En majorité, ces médicaments rendent la peau sensible aux photons (lumière) seulement et nous n'avons pas de lumière dans nos crèmes. Simplement valider à savoir si le médicament rend la peau sensible en général. Il y a des nouveautés sur le marché et il est du devoir de votre cliente de se renseigner à savoir si les médicaments qu'elle prend sont sensibilisants pour la peau.

44. If my client is taking antibiotic medication, can she receive the Biocompatible Care?

A: Most of the time yes, but it must be validated with the pharmacist. These drugs mostly make the skin sensitive to photons (light) only, and we don't have light in our creams. Simply validate whether or not the drug makes the skin sensitive in general. There are new drugs on the market and it is your client's duty to find out whether or not the drugs she is taking are skin sensitizing.

45. L'acide hyaluronique dans les produits Davincia provient d'où ?

R : Elle est extraite par synthèse biologique à partir de différents microorganismes.

DAVINCIA®

FOIRE AUX QUESTIONS [FAQ]

45. Where does the hyaluronic acid in Davincia products come from?

A: It is extracted by biological synthesis from different microorganisms.

46. Le Soin Biocompatible peut-il aider la dermatite atopique ?

R : oui

La dermatite atopique comme l'eczéma et le psoriasis sont des affections internes qui créent de l'inflammation en surface. Voir complément de réponse questions 1 et 2.

46. Can Biocompatible Skin Care help atopic dermatitis?

A: Yes.

Atopic dermatitis such as eczema and psoriasis are internal conditions that create inflammation on the surface. See additional answer to questions 1 and 2.

47. Si ma cliente tombe enceinte durant sa cure de Soins Biocompatibles, doit-elle arrêter ?

R : oui

La grossesse est une contre-indication mais rendu à l'allaitement, c'est ok. Elle peut faire le soin biocompatible.

47. If my client becomes pregnant during her Biocompatible Care regimen, should she stop?

A: Yes

Pregnancy is a contra-indication but when breastfeeding, it's ok. She can then do the Biocompatible care.

48. Les traitements et interventions passées comme le microneedling, la microdermabrasion, les peelings chimiques, le laser, les injections, les chirurgies ont-ils une incidence sur l'atteinte de résultats avec Davincia ?

FOIRE AUX QUESTIONS [FAQ]

R : oui

La peau a son histoire, ses blessures, la peau a aussi une mémoire cellulaire post-traumatique. Certains types de traitements affectent de façon permanente l'homéostasie, l'état des tissus et des fonctions cutanées, alors plus une cliente a subi des interventions invasives dans le passé, plus les tissus risquent d'être affectés ce qui va réduire le niveau de capacité de réparation, d'équilibre et d'autonomie de la peau. Également, ces procédures créent un semblant de corne sur la peau. Ce qui rend le travail des enzymes plus difficile. Les soins et les produits Davincia auront cependant toujours un impact bienfaiteur, stimulant, nutritif, etc. pour ces types de clientes, mais vous devrez gérer leurs attentes.

48. Do past treatments and procedures such as microneedling, microdermabrasion, chemical peels, lasers, injections, surgeries have an impact on achieving results with Davincia?

A: Yes, they do.

The skin has its history, its wounds, the skin also has a post-traumatic cellular memory. Certain types of treatments permanently affect homeostasis, the state of tissues and skin functions, so the more a client has undergone invasive procedures in the past, the more the tissues are likely to be affected, which will reduce the skin's ability to repair, balance and autonomy. Also, these procedures create a horn-like appearance on the skin. This makes it more difficult for the enzymes to work. Davincia skin care and products will always have a beneficial, stimulating, nutritive, etc. impact for these types of clients, but you will have to manage their expectations.

49. Le rafraîche haleine peut être utilisé à partir de quel âge ? Peut-il être utilisé par les femmes enceintes ?

R : Le rafraîche haleine est contre-indiqué pour les enfants de moins de 7 ans, de même que pour les femmes enceintes.

49. At what age can breath freshener be used? Can it be used by pregnant women?

A: Breath Freshener is not suitable for children under the age of 7 years, as for pregnant women.

50. Rafrâche haleine : Quel est le maximum de gouttes possible à prendre chaque jour ?

FOIRE AUX QUESTIONS [FAQ]

R : Il n'y a pas de posologie universelle car la capacité maximale varie d'une personne à l'autre. Cependant voici un exemple d'utilisation :

1-2 gttes après les repas (3x)

1-2 gttes entre les repas pour rafraîchir l'haleine ou pour un petit boost d'énergie. (2-3x)

1 gtte aux 15 minutes pour un début de rhume ou grippe

Basé sur cet exemple, la consommation serait d'environ **12 gouttes par jour**.

Comme dans plusieurs domaines, "trop c'est comme pas assez".

50. Breath Refresher: What is the maximum number of drops that can be taken each day?

A: There is no universal dosage because the maximum capacity varies from one person to another. However, here is an example of use:

1-2 drops after meals (3x)

1-2 drops between meals to freshen breath or for a little boost of energy (2-3x)

1 drop every 15 minutes for the onset of a cold or flu.

Based on this example, the consumption would be about 12 drops per day.

As in many areas, "too much is as good as too little".

51. Quel produit puis-je suggérer à une cliente qui veut aider la cicatrisation de son tatouage ?

R: Les tatoueurs proposent souvent des produits à base de silicones ou d'huiles minérale (Pétrole). Les baumes eczéma ou Dolce sont des produits parfaits pour cela. Ils sont anti-inflammatoires, calmants, hydratants, antibactériens, riches en Omégas et acides gras essentiels. Ils nourrissent le microbiome et restaurent le film hydrolipidique. Masque Aqua peut aussi être un excellent complément!

51. Which product can I suggest to a client who wants to help her tattoo heal?

A: Tattoo artists often offer products based on silicones or mineral oils (Petroleum). Eczema balms or Dolce are perfect products for this. They are anti-inflammatory, calming, moisturizing, antibacterial, rich in Omegas and essential fatty acids. They nourish the

microbiome and restore the hydrolipidic film. Aqua Mask can also be an excellent complement!

52. À partir de quel âge un enfant peut-il recevoir un soin biocompatible ?

R : Premièrement, selon l'éthique, un mineur (17 ans et-) doit avoir le consentement de son parent ou tuteur. Le parent est donc responsable : il doit accompagner son enfant, s'informer, lire les informations que l'esthéticien(ne) lui donne, écouter les conseils et recommandation de l'esthéticien(ne) et superviser son enfant à la maison.

Deuxièmement, l'âge possible correspond à l'état hormonal (puberté) de l'enfant (pré-ado). Certains vivent des changements très jeunes et d'autres plus tard. 9-10 ans est l'âge minimum moyen auquel la puberté peut se manifester (la plupart du temps). Les hormones s'activent, les glandes sébacées et la pilosité aussi.

Troisièmement, si l'enfant et le parent intègrent bien les premières étapes, proposer le soin biocompatible, si c'est toujours nécessaire (acné modérée à intense). Parfois, en bas âge, les quelques étapes simples peuvent suffir à gérer la situation d'acné.

En résumé, à partir de 9, 10 ans selon ce qui est mentionné ci-haut.

52. At what age can a child receive a Biocompatible Care?

A: Firstly, according to ethics, a minor (17 years old and under) must have the consent of his/her parent or guardian. The parent is therefore responsible; he must accompany his child, be informed, read the information that the esthetician gives him, listen to the advice and recommendation of the esthetician and supervise his child at home.

Second, the possible age corresponds to the hormonal state (puberty) of the child (pre-teen). Some go through changes at a very young age and others later. 9-10 years is the average minimum age at which puberty can occur (most of the time), hormones become active, sebaceous glands and hair growth also.

FOIRE AUX QUESTIONS [FAQ]

Thirdly, if the child and the parent integrate the first steps well, propose the Biocompatible Care treatment, if it is still necessary (moderate to intense acne). Sometimes, at a young age, a few simple steps can be enough to manage acne.

In summary, starting from the age of 9, 10 years old according to what is mentioned above.

53. Peut-on améliorer la kératose pilaire avec les produits Davincia?

R : Oui, l'exfoliant Silweta masser et laisser agir puis mettre le baume Dolce.

53. Is it possible to improve keratosis pilaris with Davincia products?

A: Yes. Massage the Silweta exfoliator and leave it to work, then apply the Dolce balm.

54. Les Sunbrella peuvent-ils convenir aux peaux phototype 4 ou 5 ?

R : Non, pas pour le moment. Les produits contiennent des écrans physiques (blanc) et non des filtres chimiques alors pour éviter l'effet blanc, nous avons ajouté des minéraux naturels qui donnent une couleur beige clair à moyen qui conviennent seulement aux phototypes 1, 2 et 3.

54. Is Sunbrella suitable for phototype 4 or 5 skins?

A: No, not at this time. The products contain physical (white) screens, not chemical filters. So, to avoid the white effect, we've added natural minerals that give a light to medium beige color that are only suitable for phototypes 1, 2 and 3.