

### 1. Peut-on utiliser le Soin Biocompatible sur l'eczéma ?

R : Oui, mais pas sur des plaies ouvertes.

Pour l'eczéma, il faut se référer à un bilan de santé en naturopathie afin de déterminer la ou les causes. Si la cause est une allergie cutanée, il faudra absolument éliminer le contact avec cet agent allergène (toxiques) afin d'obtenir des résultats. Sur une peau eczémateuse, mais sans plaie ouverte, il est possible d'utiliser le baume eczéma. (L'eczéma est un signe d'acidité élevé causé par un agent allergisant intrinsèque ou extrinsèque) Le Soin Biocompatible peut être pris en considération si la peau n'est pas trop inflammatoire. Toujours faire signer le formulaire de consentement. Le baume eczéma est l'alternative naturelle à la cortisone, les clientes l'adorent pour soulager les symptômes. Nous travaillons avec des "cortisones-like" naturels alors pas de dépendance et pas d'amincissement du cousin dermique, ni de chance de tacher la peau. Elle est vraiment efficace pour pallier les corticoïdes, c'est magique.

Le Gel Douche Purliv est à utiliser conjointement afin de maintenir un Ph stable de la peau puisque la santé de la flore cutanée en dépend. La condition d'eczéma a plus de chances de se résorber avec un gel douche qui nourrit la peau avec des prébiotiques et qui maintient un équilibre du Ph. Ceci donne la chance au baume eczéma de bien réparer la région affectée.

### 2. Peut-on utiliser le Soin Biocompatible pour le psoriasis ?

R : Oui.

Le psoriasis est encore plus complexe que l'eczéma dû aux causes qui sont souvent reliées au système nerveux ou à un dérèglement auto-immunitaire. Souvent, les cas de psoriasis sévères prennent une médication, mais sans effets. Le Soin Biocompatible aide à soulager cette condition, mais il faut aussi cibler la cause. Le SOIN BIOCOMPATIBLE et le baume Eczéma Virtue sont super efficaces. Le baume eczéma est la version naturelle de la cortisone, mais sans les effets secondaires. Pour pallier les corticoïdes, c'est magique. Nous travaillons avec des "cortisones-like" naturels, alors il n'y a pas de dépendance et pas d'amincissement du coussin dermique.

## FOIRE AUX QUESTIONS [FAQ]

### 3. Peut-on avoir une incidence sur l'acné avec le Soin Biocompatible ?

R : Oui.

Conçu au départ à cette fin, le soin est très efficace pour débarrasser la peau de la bactérie qui cause l'acné ; le *Propionibacterium* (entre autres). Il est impératif de travailler à l'interne encore une fois. (Diriger vers un naturopathe) Les produits à la maison sont obligatoires afin de favoriser des résultats plus rapides. Il faut s'attendre à plus que de 4 soins pour ce genre de cure. Prenez des photos ! Il est conseillé de faire des extractions au besoin pour cette cure.

### 4. Est-ce que c'est normal que ma cliente en cure acné ou acné rosacée ait plus de boutons ? "Au secours, ma cliente est désespérée et veut tout abandonner !"

R : Oui !

Elle se désintoxique. C'est la crise de guérison normale. Il y a une bataille entre les bonnes et les mauvaises bactéries.

Cependant, pour éviter que ça ne sorte trop et pour donner un coup de main, il est **PRIMORDIAL** de faire une extraction aux premiers soins afin de purifier et clarifier la peau et aider l'oxygénation. L'épiderme est asphyxié, les bactéries adorent cette situation ! (Mauvaise nutrition et mauvaise circulation) Assurez-vous de lui donner le plus de chances possibles de se rétablir en commençant votre cure sur "une toile propre". Ajoutez Enzymax après le premier mois de cure afin de potentialiser les fonctions enzymatiques de nettoyage dermique et anti-inflammatoires.

Les produits à la maison sont OBLIGATOIRES pour réussir le processus. Attendez-vous à 10-12 soins pour un cas important d'acné.

**ATTENTION** : Pas plus de 1 nettoyage de peau par jour, pour protéger la flore cutanée (microbiome).

Vérifier qu'elle n'abuse pas trop des exfoliants, ni du gel Curativo™, il faut leur faire prendre conscience que c'est en gérant la flore et non la bactérie qu'on y arrivera.

Si la cliente a déjà reçu des micro-dermabrasion, IPL, laser ou peeling, vous aurez plus de difficultés car la peau est encore plus cornée à cause de ces traitements.

### **5. Peut-on aider la condition d'acné rosacée avec le Soin Biocompatible ?**

R : Oui !

Pour la rosacée, la recommandation de produits est différente. La cliente prend probablement une crème prescrite. Il faut idéalement qu'elle cesse. Cependant, cela demeure son choix et nous n'avons pas le droit de lui dire d'arrêter. La rosacée débute souvent après un choc émotif chez les sujets hypersensibles. Par ailleurs, elle peut aussi résulter de mauvais choix cosmétiques (produits chimiques, etc.).

Il faut prévoir une crise de guérison après environ 4 soins. Il faut être assidu à la maison avec les produits. Vous pouvez arriver à contrôler les symptômes et les crises chez votre cliente avec la continuité des soins à la maison, disons long terme !

### **6. Est-ce que c'est possible de faire un Soin Biocompatible à moins de 14 jours d'intervalle ?**

R : Non.

Selon les analyses et essais faits par Davincia, la peau doit se régénérer. Alors pour qu'elle soit prête à recevoir un autre curetage dermique si efficace, cela nécessite 14 jours. Aller plus rapidement, c'est inefficace.

### **7. Quoi faire si une cliente se plaint après un ou des Soins Biocompatibles de rougeurs, picotements, coup de soleil, boutons, en bref, de réactions post Soin Biocompatible. ?**

R : Normal !!!

Le curetage fait en sorte de nettoyer la peau des déchets dermiques. Le soin en absorbe déjà beaucoup. Cependant, il continue de travailler après le soin, d'où les effets de désintoxication. Il est impératif qu'elle continue ses soins en respectant le temps de 24h sans nettoyage. L'effet de nettoyage sera de beaucoup diminué pour les prochains soins. Il est toutefois rare mais possible qu'une cliente réagisse à un ingrédient naturel. Vérifier également que votre cliente n'ait pas utilisé d'autres produits que Davincia car cela peut créer des réactions, même si elle dit que ce sont des produits naturels.

### 8. Peut-on avoir une incidence sur les pores très dilatés ?

R : Oui !

Prévoir 4-6 soins minimum. Les pores de taille normale vont s'améliorer d'environ 75% et ceux très dilatés vont s'améliorer d'environ 50%. Ne jamais garantir à la cliente ou au client. Toujours faire suivre le protocole maison pour assurer le maximum de résultats.

À la suite de la cure, et au bout de trois mois du dernier soin, le client peut remarquer que les pores se dilatent un peu à nouveau. C'est un signe que la peau a besoin d'un autre bon Soins Biocompatible.

### 9. Peut-on améliorer les rides avec le Soins Biocompatible ?

R : Tellement !

Le nettoyage des déchets dermiques et la propulsion d'éléments vivants biocompatibles tels que vitamines, antioxydants, probiotiques et encore plus contribue à l'activation du fibroblaste (usine à collagène et élastine) et ainsi redynamise, rajeunit et repulpe l'épiderme depuis le derme. Les rides sont naturellement moins profondes et moins longues. Le contour du visage s'affine par plus de tonus, plus d'élasticité, plus de fermeté. À refaire idéalement aux mois ou deux, et au minimum aux 3 mois pour maintenir les effets. Cela stimule la fabrication de collagène et d'élastine. Il faut faire de la gym régulièrement.

### 10. Quand utiliser l'Enzymax ?

R : Toujours après au moins 1 Soins Biocompatible.

Commencer par 1 gr. (1/5 du sachet). Efficace pour les cas d'acné sans rosacée, pour les pores dilatés ou pour les peaux épaisses (hyper kératinisés, endommagées par le soleil, clientèle fumeuse), les rides profondes, les tâches, le maquillage permanent, et les cicatrices. Il faut faire un mélange à part et appliquer localement. **ATTENTION** : le produit va chauffer encore plus, donc tenir compte du niveau de tolérance de la cliente. Jamais près des yeux ! Jamais sur une peau couperosée, rosacée ou sensible ! Voir protocole Niveau 2 sur le portail.

### **11. Pouvons-nous mettre deux crèmes Davincia une par-dessus l'autre ?**

R : Bien sûr !

Les produits sont aussi compatibles entre eux. Si cela est nécessaire, il faut utiliser le gel ou concentré de traitement en premier. Par exemple, pour des rougeurs aux joues, il faut mettre le sérum d'abord, puis la Calma, puis y superposer la Vitalita ou Biotonus. Il n'y a aucun problème à conjuguer les produits.

### **12. Crème de nuit et crème de jour chez Davincia ?**

R : Toutes les crèmes font matin et soir.

Exceptionnellement, il faut rajouter la crème Sunbrella pour le jour seulement, car elle peut tacher la taie d'oreiller. C'est la même chose pour les poudres Sunbrella.

### **13. Pourquoi utiliser du collagène natif marin dans la crème si le but du Soin Biocompatible est de stimuler la production du collagène naturel ?**

R : Car il y a une différence entre le collagène natif marin et le collagène de synthèse.

Effectivement, le Soin Biocompatible relance la production du collagène naturel et augmente sa vitesse de production. Contrairement aux cosmétiques à base de collagène de synthèse qui ne font que repulper temporairement à la surface, le collagène natif marin va stimuler de façon mimétique le fibroblaste car le corps le reconnaît. Le corps va donc "voir" la molécule et tenter de l'imiter.

### **14. Quels produits contiennent du Collagène et quelle est la source ?**

R : Vitalita, Calma, Bio Confort, Aqua, Mirada

Le collagène utilisé provient du thon et du bovin. Ces sources sont très similaires au collagène humain, ce qui les rendent plus compatibles. Plus le collagène est similaire, plus il agit aussi comme mimétique, c'est-à-dire qu'il permet une stimulation de la production du collagène véritable.

### **15. Peut-on utiliser le Soin Biocompatible sur les clientes en traitement de chimiothérapie ?**

R : Non.

Il faut attendre au minimum 3 mois après l'arrêt des traitements. La peau réagit de façon différente en présence de chimio (produits chimiques très puissants). Le Soin Biocompatible est trop actif pour être fait pendant cette période.

### **16. Est-ce que le sérum Idrata est obligatoire ?**

R : Oui !

Il apporte une hydratation optimale pour favoriser l'apport en nutriment des cellules. De plus il est émollient de la couche cornée ce qui contribue à faire pénétrer les actifs des crèmes. Il agit comme vecteur.

### **17. Est-ce que tous les types de peaux peuvent utiliser Exfolia ?**

R : Oui !

### **18. La crème solaire Sunbrella visage contient-elle un écran solaire minéral ou chimique ?**

R : Minéral seulement.

Son SPF est de 30. Évidemment, il faut en remettre lors d'exposition directe au soleil, comme pour toute protection solaire. La crème visage Sunbrella va aussi permettre à votre peau de conserver son hydratation. Attention, beaucoup de compagnies combinent les 2 et les disent minérales.

### **19. Est-ce que le masque Aqua peut être appliqué tous les jours ?**

R : Oui !

La cliente peut même dormir avec. Il apaise la peau après un Soin Biocompatible, il hydrate, assouplit, régénère et calme toutes les peaux. Il suffit d'appliquer une mince couche du Masque Aqua avant d'appliquer sa crème hydratante avant le coucher. Le fait d'ajouter la crème par-dessus enlève l'effet collant du masque.

### 20. La poudre Sunbrella est-elle un produit de maquillage ?

R : C'est un soin de peau.

En plus de procurer un aspect peau de satin légèrement teinté, de matifier et d'uniformiser, la poudre Sunbrella sera un soin de plus pour votre peau. Il ne bloque pas les pores et procure une protection solaire 100% naturelle de 30 FPS.

### 21. Comment réussir des photos *avant* et *après* de témoignages diffusables ?

R : Il faut d'abord s'assurer de toujours prendre la photo avant et la photo après dans la même position, le même angle et **LE MÊME ÉCLAIRAGE**. Utilisez le même appareil, et utilisez une pièce sans fenêtre. La précision et la constance vous permettront d'obtenir un bon rendu de vos résultats spectaculaires.

### 22. Peut-on faire un Soin Biocompatible sur une cliente qui a l'hidradénite de l'aîne ?

R : Oui.

**Définition** : maladie cutanée chronique entraînant l'apparition de nodules, d'abcès et de fistules inflammatoires qui affectent des secteurs comportant un certain type de glandes sudorales dites apocrines (aisselles, aîne, fesses, seins).

**Solution traditionnelle** : Antibiotiques, anti-inflammatoires, chirurgie pour exérèse de la section affectée.

**Conclusion** : Ça pourrait donc aider à nettoyer, à absorber en profondeur le pus et à augmenter l'immunité pour prévenir les prochaines éruptions. **\*\*\*Ne pas appliquer si la plaie est ouverte, notre formule de Soin Biocompatible n'est pas stérile ! \*\*\***

**Voir les formations de l'ANF pour en apprendre davantage !**

### **23. Peut-on utiliser le Soin Biocompatible les produits Davincia chez la femme enceinte ?**

R : Sous certaines conditions.

Durant la grossesse, voici les produits qui sont permis d'utiliser en fonction des huiles essentielles qu'ils contiennent : (car ils contiennent moins de HE)

- La mousse Purifica
- Le sérum Idrata
- La bruine Luvya
- Les crèmes Bioconfort, Vitalita
- La crème à mains Dolce et le Baume Dolce
- Le gel Crystal
- La crème contour des yeux Mirada pour les rides
- La crème solaire Sunbrella pour le corps
- La poudre solaire Sunbrella
- Le Baume Eczéma
- Le Gel Douche Purliv
- Le Masque Pro Bio

À l'exception du rafraîche haleine, sachez que nos produits contiennent entre 0 et 2% d'huile essentielles naturelles ou d'origines biologiques et qu'elle contact votre organisme par voie cutanée.

Il est préférable de demander à votre médecin l'autorisation avant d'utiliser des produits contenant des huiles essentielles

Comme nous ne voulons pas aller contre les médecins, au risque de se faire dire que nous ne sommes pas professionnelles, le mot d'ordre est de respecter les indications du médecin ou du pharmacien de la cliente. Il est préférable de demander à votre médecin l'autorisation avant d'utiliser des produits contenant des huiles essentielles.

Autrement dit, c'est à la cliente de valider avec son pharmacien ou médecin pour qu'elle puisse prendre une décision éclairée pour l'utilisation du Soin Biocompatible et des autres produits Davincia.

### **24. Peut-on faire un Soin Biocompatible à une femme qui allaite ?**

R: Oui.

### **25. Est-ce que le Soin Bio peut faire pâlir considérablement le maquillage permanent de mes sourcils ?**

R : Oui, mais ça prend plusieurs soins avec Enzymax ( $\frac{2}{3}$ \* $\frac{1}{3}$ ) aux endroits tatoués. Il faut s'armer de patience.

À l'heure actuelle, la façon la plus SÉCURITAIRE de faire pâlir au maximum un maquillage permanent est le Soin Biocompatible avec Enzymax, utilisé avec Purifica et Exfolia à la maison.

Les moyens tels les lasers et les peelings chimiques risquent de laisser des cicatrices. Ce n'est pas toujours le cas, mais c'est un risque à prendre qui peut laisser des séquelles permanentes en plus d'être vraiment douloureux, long et dispendieux (ça prend 2 ans et plus), en plus de ne pas faire disparaître le maquillage permanent complètement.

### **26. Puis-je faire le Soin Biocompatible sur une cliente avec Xanthelasma?**

R : Oui, mais ne pas prétendre le guérir puisque c'est un acte médical.

### **27. Si ma cliente prend des médicaments photo- sensibilisants, peut-elle faire le Soin Biocompatible ?**

R : Oui, puisque ces médicaments rendent la peau sensible aux photons (lumière) seulement.

### **28. Puis-je faire le Soin Biocompatible sur un cas de lupus érythémateux ?**

R : Oui

Puisque le Soin Biocompatible va moduler le système immunitaire, il ne peut pas le stimuler ni le freiner. Il va simplement l'aider dans le bon sens (Voir l'étiologie de cette maladie pour mieux comprendre). Bien que le soin soit très antiseptique et antibactérien,

**\*\*\*N'APPLIQUEZ AUCUN PRODUIT sur une plaie ouverte, car ils ne sont pas stériles.**

\*\*\*

### **29. Combien de temps entre les séances de neuromodulateur (Botox®) et le Soin Biocompatible ?**

R : Au moins 1 semaine avant et 1 semaine après, pour plusieurs raisons :

1. Pas le temps de stimuler la circulation sanguine à la suite d'une injection, ça augmente le risque de faire des ecchymoses (bleus).
2. Pas le temps de faire des massages qui risquent de déplacer le produit que l'on vient d'aller porter à un endroit précis.
3. On ne veut pas que le corps expulse trop vite le nouveau produit reçu, le soin va stimuler beaucoup la circulation, les globules blancs, aspirer les déchets et toxines, c'est un soin détoxifiant (qui aide les fonctions d'élimination du corps) ... Botox est le nom de commerce de la toxine botulinique, donc on attend que le Botox soit entré dans le muscle, soit 1 semaine au moins.

Notez que les enzymes et actifs continuent à travailler dans la peau jusqu'à 7 jours **après** le traitement, d'où l'attention minimale de 7 jours avant toute injection de Botox **À LA SUITE DU SOIN BIOCOMPATIBLE.**

**Conclusion** : Oui pour le Soin Biocompatible au moins 1 semaine avant et une semaine après les injections.

### **30. Combien de temps entre le Soin Biocompatible et les séances de injectables de comblement (Juvéderm®) ?**

R : Au moins 1 semaine.

1. Il est préférable de ne pas stimuler la circulation sanguine à la suite d'une injection, ça augmente le risque de faire des ecchymoses (bleu)
2. Il est préférable de ne pas faire des massages qui risquent de déplacer le produit que l'on vient d'aller porter à un endroit précis.
3. Le Soin Biocompatible est détoxifiant (qui aide les fonctions d'élimination du corps). Comme pour le Botox, on ne veut pas que le corps expulse trop vite le nouveau produit reçu.

**31. Si ma cliente à un herpès buccal (feux sauvages) la journée de son rdv, puis-je lui faire le Soin Biocompatible ?**

R : Oui, mais...

Attention qu'il ne soit pas en plaie ouverte ! Et surtout terminez par cette région pour retirer le produit pour éviter la contamination. Demandez à votre formatrice comment l'appliquer et le retirer correctement avant de prodiguer le soin sur cette affection.

Le Rafrâche Haleine peut aussi être appliqué localement sur le feu sauvage pour l'aider à se résorber dès les premiers signes de picotement par contre, s'il est déjà implanté, c'est trop tard.

**32. Si ma cliente fait de l'herpès buccal (feux sauvage) et est très fragile à en faire, doit-elle prendre ses médicaments avant au cas où ?**

R : Oui, le Soin Biocompatible est stimulant.

Le Rafrâche Haleine peut aussi être appliqué localement sur le feu sauvage pour l'aider à se résorber dès les premiers signes de picotement par contre, s'il est déjà implanté, c'est trop tard.

**33. Est-ce que les taches chez une cliente qui fait du Vitiligo vont partir ?**

R : Non.

Ça ne va pas faire disparaître son état, mais c'est sans danger puisque le soin va moduler le système immunitaire. Il ne peut pas le stimuler ou le freiner, il va juste l'aider dans le bon sens.

**34. Combien de temps après l'Accutane on peut faire le Soin Biocompatible ?**

R : 6 mois, le temps que le médicament soit nettoyé par le foie.

**35. Peut-on faire le Soin Biocompatible à une personne qui prend de la cortisone en interne ?**

R : NON.

## FOIRE AUX QUESTIONS [FAQ]

La peau devient trop fragile, il est préférable d'attendre 3 mois après la dernière prise, le temps que le foie élimine complètement la substance et que la peau n'en ressente plus les effets.

### **36. Est-ce que les gens allergiques à l'acide salicylique peuvent utiliser les produits Davincia ?**

R : Test de réaction avant. Nous n'avons jamais répertorié de réaction alors si oui, tenez-vous au courant !

Nous sommes très prudents. Plusieurs clients allergiques ont reçu le soin bio sans problème. Cependant, on ne prend pas de chance, on fait un test percutané de l'Exfolia dans le pli du coude. Si après 24h il n'y a pas de réaction, alors c'est sécuritaire pour utiliser les produits.

**Conclusion :** Test du pli de coude pour les produits qui en contiennent.

### **37. Est-ce que les gens allergiques à l'iode peuvent utiliser les produits Davincia ?**

R : Oui, car en termes de proportions, c'est comme si on se baigne dans la mer. En cas de doute ou d'allergie sévère, faire un test cutané dans le pli du coude.

### **38. La Calma contient de la Bergamote. Est-elle photo sensibilisante ?**

R : Bergamote est non-photo sensibilisante ; donc au **soleil sans danger !**

Celle choisie par Davincia a la particularité d'avoir été distillée pour que le bergaptène, responsable de la **photosensibilisation**, soit retiré. On évite ainsi les risques liés à l'exposition au soleil après l'utilisation d'huile essentielle de Bergamote. L'huile essentielle de Bergamote sans bergaptène est aussi recommandée en cas de stress pour ses propriétés calmantes.

### **39. Comment les produits sont-ils affectés par la température ?**

R : Tous les produits Davincia sont testés pendant 3 mois à 45°C. Ils peuvent donc supporter cette température sans être affectés. Ils ne doivent cependant pas atteindre le point de congélation ni excéder 50°C, ce qui va les affecter. La température idéale de conservation des produits est entre 15°C et 20°C, soit dans un endroit frais.

### **40. Quelle est la différence entre le sérum Idrata et la bruine Luvya ?**

R : Bien qu'il s'agisse de deux vecteurs, le sérum Idrata et la bruine Luvya sont complémentaires et n'ont pas les mêmes effets sur la peau.

Le sérum Idrata émoie et apporte une hydratation optimale pour favoriser l'apport en nutriment dans la peau.

La bruine Luvya amène les nutriments dans la cellule, un peu comme un aimant le ferait.

**Conclusion** : Idrata amène les nutriments dans la peau, Luvya amène les nutriments dans la cellule, ils se complètent pour des résultats hors du commun.

### **41. Est-ce que les produits Davincia sont végan ?**

R : Non.

Les produits Davincia contiennent du collagène qui vient du poisson et de la gélatine dérivée du bovin. Ces ingrédients sont hautement biocompatibles et contribuent grandement à la performance de nos produits. C'est le même principe qu'un implant organique, si vous avez besoin de faire remplacer votre aorte, celle fabriquée à partir de tissus de celle du porc ou du bœuf sera la plus compatible avec votre organisme, donc minimise les rejets.

### **42. L'Astaxantine est de quelle origine ?**

R : D'une Algue verte d'eau douce, haematococcus.

### **43. Est -ce que les résultats sont durables à la suite du Soin Biocompatible ?**

Si on prend en considération que la cliente a fait une cure.

#### **Anti-âge :**

Avec le Soin Biocompatible on crée de l'espace et stimule les fibroblastes, on met le corps en position de fabriquer son propre collagène ce qui permet de le garder en place. Évidemment, il faut les produits à la maison pour continuer de nourrir et alimenter la peau en outils de structure. On apporte de plus, des nutriments qui réparent et qui préviennent en protégeant des radiations et polluants = résultats durables.

## FOIRE AUX QUESTIONS [FAQ]

**Acné**, on communique directement avec la glande sébacée pour lui dire de se calmer (moduler ses sécrétions), on vide la peau des excès de sébum, on l'oxygène et lui apporte des agents qui stimulent les défenses de la peau = résultats durables

**Rosacée ou acné rosacée**, on rebâtit la flore et calme l'inflammation pour renforcer les vaisseaux sanguins et on favorise le film protecteur qui diminue l'irritation et le dessèchement.

À la suite de la cure, la peau continue de s'encrasser, rien ne peut prévenir pour toujours. La peau est vivante comme les cheveux et les ongles.

Chaque client doit tout de même entretenir la propreté de sa peau, ne pas accumuler de peaux mortes et recevoir un cocktail de nutriments et antioxydants ainsi qu'un boost pour sa flore microbienne. La peau doit aussi faire de la gym régulièrement pour rester jeune et prévenir le vieillissement.

À la suite de la cure : l'entretien

Un soin à chaque mois, c'est super !

Un soin aux 2 mois, c'est très bien

Un soin aux 3 mois, c'est bien.

### **44. Si ma cliente prend des médicaments antibiotiques, peut-elle faire le Soin Biocompatible ?**

R : La plupart du temps oui, mais à valider avec le pharmacien. En majorité, ces médicaments rendent la peau sensible aux photons (lumière) seulement et nous n'avons pas de lumière dans nos crèmes. Simplement valider à savoir si le médicament rend la peau sensible en général. Il y a des nouveautés sur le marché et il est du devoir de votre cliente de se renseigner à savoir si les médicaments qu'elle prend sont sensibilisants pour la peau.

### **45. L'acide hyaluronique dans les produits Davincia provient d'où ?**

R : Elle est extraite par synthèse biologique à partir de différents microorganismes.

### **46. Le Soin Biocompatible peut-il aider la dermatite atopique ?**

R : oui

## FOIRE AUX QUESTIONS [FAQ]

La dermatite atopique comme l'eczéma et le psoriasis sont des affections internes qui créent de l'inflammation en surface. Voir complément de réponse questions 1 et 2.

### **47. Si ma cliente tombe enceinte durant sa cure de Soins Biocompatibles, doit-elle arrêter ?**

R : oui

La grossesse est une contre-indication mais rendu à l'allaitement, c'est ok. Elle peut faire le Soin Biocompatible. (Voir réponse à la question 23)

### **48. Les traitements et interventions passés comme le microneedling, la micro-dermabrasion, les peelings chimiques, le laser, les injections, les chirurgies ont-ils une incidence sur l'atteinte de résultats avec Davincia ?**

R : oui

La peau a son histoire, ses blessures, la peau a aussi une mémoire cellulaire post-traumatique. Certains types de traitements affectent de façon permanente l'homéostasie, l'état des tissus et des fonctions cutanées, alors plus une cliente a subi des interventions invasives dans le passé, plus les tissus risquent d'être affectés ce qui va réduire le niveau de capacité de réparation, d'équilibre et d'autonomie de la peau. Également, ces procédures créent un semblant de corne sur la peau. Ce qui rend le travail des enzymes plus difficile. Les soins et les produits Davincia auront cependant toujours un impact bienfaiteur, stimulant, nutritif, etc. pour ces types de clientes, mais vous devrez gérer leurs attentes.

### **49. Le Rafrâche Haleine peut être utilisé à partir de quel âge ? Peut-il être utilisé par les femmes enceintes ?**

R : Le Rafrâche Haleine est contre-indiqué pour les enfants de moins de 7 ans, de même que pour les femmes enceintes.

### **50. Rafrâche Haleine : Quel est le maximum de gouttes possible à prendre chaque jour ?**

R : Il n'y a pas de posologie universelle car la capacité maximale varie d'une personne à l'autre. Cependant voici un exemple d'utilisation :

1-2 gouttes après les repas (3x)

## FOIRE AUX QUESTIONS [FAQ]

1-2 gouttes entre les repas pour rafraîchir l'haleine ou pour un petit boost d'énergie. (2-3x)  
1 goutte aux 15 minutes pour un début de rhume ou grippe

Basé sur cet exemple, la consommation serait d'environ **12 gouttes par jour**.  
Comme dans plusieurs domaines, "trop c'est comme pas assez".

### **51. Quel produit puis-je suggérer à une cliente qui veut aider la cicatrisation de son tatouage ?**

R : Les tatoueurs proposent souvent des produits à base de silicones ou d'huiles minérale (Pétrole). Les baumes eczéma ou Dolce sont des produits parfaits pour cela. Ils sont anti-inflammatoires, calmants, hydratants, antibactériens, riches en Omégas et acides gras essentiels. Ils nourrissent le microbiome et restaurent le film hydrolipidique. Masque Aqua peut aussi être un excellent complément!

### **52. À partir de quel âge un enfant peut-il recevoir un Soin Biocompatible ?**

R : Premièrement, selon l'éthique, un mineur (17 ans et-) doit avoir le consentement de son parent ou tuteur. Le parent est donc responsable : il doit accompagner son enfant, s'informer, lire les informations que l'esthéticien(ne) lui donne, écouter les conseils et recommandation de l'esthéticien(ne) et superviser son enfant à la maison.

Deuxièmement, l'âge possible correspond à l'état hormonal (puberté) de l'enfant (pré-ado). Certains vivent des changements très jeunes et d'autres plus tard. 9-10 ans est l'âge minimum moyen auquel la puberté peut se manifester (la plupart du temps). Les hormones s'activent, les glandes sébacées et la pilosité aussi.

Troisièmement, si l'enfant et le parent intègrent bien les premières étapes, proposer le Soin Biocompatible, si c'est toujours nécessaire (acné modérée à intense). Parfois, en bas âge, les quelques étapes simples peuvent suffire à gérer la situation d'acné.

En résumé, à partir de 9, 10 ans selon ce qui est mentionné ci-haut.

Les étapes simples seraient :

1. Purifica
2. Idrata
3. Biotonus

### 4. Sunbrella

#### **53. Peut-on améliorer la kératose pilaire avec les produits Davincia ?**

R : Oui, l'exfoliant Silweta masser et laisser agir puis mettre le baume Dolce.

#### **54. Les Sunbrella visage peuvent-ils convenir aux peaux phototype 4, 5 ou 6?**

R : Non, pas pour le moment. Les produits contiennent des écrans physiques (blanc) et non des filtres chimiques alors pour éviter l'effet blanc, nous avons ajouté des minéraux naturels qui donnent une couleur beige clair à moyen qui conviennent seulement aux phototypes 1, 2 et 3.

#### **55. Quelle est la différence entre l'Enzymax et le Masque Pro Bio ?**

R : L'**Enzymax** est un produit kératolytique et hyperhémiant. Il kératolyse davantage la couche cornée lorsqu'elle est épaisse, coriace, terne ou grisâtre, cicatrisée. Il est utile à kératolyser les régions du corps comme le dos. Il est formidable pour adresser les tissus cicatriciels. Il augmente aussi la circulation sanguine pour détoxifier. Les enzymes transfèrent les déchets et toxines dans le système circulatoire pour les éliminer.

Le **Masque Pro Bio** livre des microorganismes pour qu'ils viennent en renfort afin d'assurer une meilleure qualité et résistance à la peau. On assure une flore cutanée optimale pour réparer et protéger la peau.

#### **56. Peut-on utiliser l'Enzymax et le Masque Pro Bio dans le même Soin Biocompatible ?**

R : Absolument ! L'Enzymax prépare le terrain, lorsque c'est nécessaire, pour que le Soin Biocompatible et le Masque Pro Bio puissent effectuer leur travail.

#### **57. Peut-on utiliser le Masque Pro Bio seul ?**

# DAVINCIA®

## FOIRE AUX QUESTIONS [FAQ]

R : Le Masque Pro Bio doit absolument être accompagné du Masque Aqua. On applique le Masque Pro Bio en premier, puis le Masque Aqua immédiatement par-dessus. Cela évite de faire sécher le Masque Pro Bio et celui-ci permet aux actifs du Masque Aqua de pénétrer encore mieux.