

RÉCLAMATIONS & INCIDENTS

Réaction d'une cliente ou produit défectueux (incident)

1. Prendre en **photo** le produit, noter le **numéro de lot**, ajouter le maximum d'informations, puis envoyer le tout à info@davincia.ca;
2. Un suivi sera effectué;
3. Nous vous rappelons que de légères variations de couleur ou de texture entre les lots sont normales puisqu'il s'agit de compositions naturelles et que certains ingrédients vont évoluer avec les saisons et les récoltes et que d'autres variations sont possibles selon l'état de la peau de votre cliente.

Produit manquant ou endommagé dans le transport (livraison)

- Contacter info@davincia.ca

** L'utilisation du masculin a été choisie pour alléger le texte*